TRUNG TÂM Y TẾ QUỲ CHÂU

**PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG**

**HỘI THI QUẢN LÝ**

**ĐIỀU DƯỠNG- NỮ HỘ SINH- KỸ THUẬT VIÊN GIỎI**

**CẤP CƠ SỞ NĂM 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| HỌ VÀ TÊN …………………………. | **TRẠM SỐ 1** |
| KHOA PHÒNG:……………………..  . | ĐIỂM: |

**Phần 1: Chọn câu trả lời đúng nhất:**

*( Khoanh tròn vào đáp án )*

**Câu 1**: Các trách nhiệm của người điều dưỡng trưởng bao gồm:

1. Trách nhiệm đối với người bệnh và nhân viên
2. Trách nhiệm đối với người bệnh, với khoa- bệnh viện
3. Trách nhiệm đối với khoa- bệnh viện
4. **Cả A và C đều đúng**

**Câu 2:** Những phẩm chất thiết yếu nào sau đây dẫn đến thành công cho người điều dưỡng trưởng?

1. Tự tin, Quyết đoán, Giỏi chuyên môn
2. Có tầm nhìn, đổi mới, Sử dụng nhân lực hiệu quả
3. Hoài hoài lợi ích, Giao tiếp hiệu quả, công bằng, lịch sự
4. **Tất cả đều đúng**

**Câu 3:** Chương trình Kế hoạch quốc gia tăng cường công tác điều dưỡng hộ sinh từ nay đến năm 2020 gồm:

1. 4 mục tiêu cụ thể
2. **5 mục tiêu cụ thể**
3. 6 mục tiêu cụ thể
4. 7 mục tiêu cụ thể

**Phần II: Trả lời “ĐÚNG/ SAI ” bằng cách đánh dấu “ x” vào ô tương ứng cho các câu hỏi sau:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Câu hỏi số** | **NỘI DUNG CÂU HỎI** | **ĐÚNG** | **SAI** |
| **Câu 4** | Người lãnh đạo thường nói đến từ “ quản lý “ nhiều nhất. |  | x |
| **Câu 5** | Kiểm tra chặt chẽ là biện pháp quan trọng nhất để thúc đẩy nhân viên làm tốt |  | x |
| **Câu 6** | Đánh giá ban đầu là đánh giá quá trình thực hiện kế hoạch theo chu kỳ có thể là 1 Quý, 6 tháng, 9 tháng |  | x |

**Phần III: Chọn từ thích hợp vào chỗ trống:**

**Câu 7**: Kết quả được định nghĩa là những ……A…….có thể mô tả hoặc…C…..được hình thành từ mối quan hệ nhân – quả

1. **Thay đổi**
2. Phát minh
3. **Đo lường**
4. Thành tựu

**Câu 8:** Vấn đề là sự khác biệt giữa tình trạng………B……..và tình trạng…………C……hay sự khác biệt so với tiêu chuẩn, chuẩn mực đề ra.

1. Trong quá khứ
2. **Hiện tại**
3. **Mong muốn**
4. Kết quả đạt được

**Câu 9**: Lập kế hoạch là quá trình đưa ra những………B…..…..sẽ thực hiện nhằm đạt được……D…………đã đề ra

1. Ý tưởng
2. **Dự định**
3. Kết Quả
4. **Mục tiêu**

**Phần IV: Điền từ thích hợp vào chỗ trống:**

**Câu 10:**

BIỂU TƯỢNG TRÊN BAO BÌ, DỤNG CỤ, THIẾT BỊ LƯU CHỨA CHẤT THẢI Y TẾ  
*(Ban hành kèm theo Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế và Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường)*

|  |  |
| --- | --- |
| *https://files.thukyluat.vn/uploads/doc2htm/00286501_files/image001.jpg*  CẢNH BÁO VỀ……………………………………  **CHẤT THẢI CÓ CHỨA CHẤT GÂY ĐỘC TẾ BÀO** | https://files.thukyluat.vn/uploads/doc2htm/00286501_files/image002.jpg  CẢNH BÁO VỀ ………………………………….  .  **CHẤT THẢI CÓ CHỨA CHẤT GÂY BỆNH** |

TRUNG TÂM Y TẾ QUỲ CHÂU

**PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG**

**HỘI THI QUẢN LÝ**

**ĐIỀU DƯỠNG- NỮ HỘ SINH- KỸ THUẬT VIÊN GIỎI**

**CẤP CƠ SỞ NĂM 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| HỌ VÀ TÊN …………………………. | **TRẠM SỐ 2** |
| KHOA PHÒNG:……………………..  . | ĐIỂM: |

**Phần I: Chọn câu trả lời đúng nhất:** *( Khoanh tròn vào đáp án )*

**Câu 1:** Quản lý nhân lực chính là thực hiện các khâu:

1. Tuyển chọn nhân viên, mô tả công việc, phân công hợp lý
2. Đào tạo, kiểm tra, đánh giá hiệu quả công việc, Động viên thưởng phạt đúng, kịp thời
3. Thực hiện tốt quyền lợi của người lao động.
4. **A,B,C đều đúng**

**Câu 2:** Chuyên môn chăm sóc người bệnh được quy định cụ thể tại chương II của thông tư 07/2011/TT-BYT gồm có bao nhiêu nhiệm vụ?

1. 7 nhiệm vụ
2. 9 nhiệm vụ
3. **12 nhiệm vụ**
4. 15 nhiệm vụ

**Câu 3**: Mục đích của thảo luận nhóm là:

1. Giảm sự thờ ơ phân tán
2. Đưa ra phương án cho vấn đề
3. **Chia sẻ kiến thức, quan điểm và tìm kiếm sự đồng thuận**
4. Học kỹ năng, ra quyết định

**Phần II: Trả lời “ĐÚNG/ SAI ” bằng cách đánh dấu “ x” vào ô tương ứng cho các câu hỏi sau:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Câu hỏi số** | **Nội dung câu hỏi** | **Đúng** | **sai** |
| Câu 4 | Nhà lãnh đạo giỏi không đưa ra quyết định dựa theo cảm tính mà dựa trên lý trí |  | X |
| Câu 5 | Nguyên tắc chung xây dựng lịch làm việc cho nhân viên là phân bố đồng đều tổng số giờ làm việc giữa các nhân viên | x |  |
| Câu 6 | Quyền của người bệnh được quy định tại luật khám bệnh, chữa bệnh | x |  |

**Phần III: Chọn ý đúng điền vào chỗ trống:**

**Câu 7:** Quản lý dựa vào kết quả là cách tiếp cận……B…và……C……để quản lý dự án hoặc kế hoạch công tác của một bộ phận

1. Chủ động
2. **Tham gia**
3. **Linh hoạt**
4. Thụ động

**Câu 8:** Lãnh đạo là quá trình tạo ……B………..tới những người khác để họ tin, đi theo và làm theo…………C……mà người lãnh đạo đề ra

1. Niềm tin
2. **Ảnh hưởng**
3. **Cách thức**
4. Công việc

**Câu 9**: Phân tích SWOT là một kỹ thuật phân tích rất mạnh trong việc xác định Điểm mạnh và điểm yếu, để từ đó tìm ra được………A…….và……C………..

1. **Cơ hội**
2. Nguồn lực
3. **Thách Thức**
4. Chiến lược

**Phần IV: Điền từ thích hợp vào chỗ trống**

**Câu 10:**

BIỂU TƯỢNG TRÊN BAO BÌ, DỤNG CỤ, THIẾT BỊ LƯU CHỨA CHẤT THẢI Y TẾ  
*(Ban hành kèm theo Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế và Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường)*

|  |  |
| --- | --- |
| https://files.thukyluat.vn/uploads/doc2htm/00286501_files/image003.jpg  CẢNH BÁO CHUNG …………………………………………  VỀ SỰ NGUY HIỂM CỦA CHẤT THẢI NGUY HẠI | https://files.thukyluat.vn/uploads/doc2htm/00286501_files/image004.jpg  BIỂU TƯỢNG …………………………………  CHẤT THẢI TÁI CHẾ |

TRUNG TÂM Y TẾ QUỲ CHÂU

**PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG**

**HỘI THI QUẢN LÝ**

**ĐIỀU DƯỠNG- NỮ HỘ SINH- KỸ THUẬT VIÊN GIỎI**

**CẤP CƠ SỞ NĂM 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| HỌ VÀ TÊN …………………………. | **TRẠM SỐ 3** |
| KHOA PHÒNG:……………………..  . | ĐIỂM: |

**Phần 1: Chọn câu trả lời đúng nhất:**

*( Khoanh tròn vào đáp án )*

Câu 1: Lập dự trù tài sản, Vật tư tiêu hao của khoa là nhiệm vụ của:

1. Trưởng khoa
2. Điều dưỡng hành chính
3. **Điều dưỡng trưởng khoa**
4. Điều dưỡng chăm sóc

Câu 2: kết quả trung hạn có thể đạt dduwwocj trong thời gian:

1. 1- 2 năm
2. **2- 4 năm**
3. 3- 5 năm
4. > 5 năm

Câu 3: Khi xử lý tình huống một điều dưỡng cần giữa một yếu tố cơ bản trong giao tiếp là:

1. Tự tin
2. Khéo léo
3. **Bình tĩnh**
4. Nhiệt tình

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Câu hỏi | Nội dung | Đúng | sai |
| Câu 5 | Thông tin có sẵn là các thông tin có thể thiếu chính xác hoặc không đầy đủ | x |  |
| Câu 6 | Đào tạo kỹ năng giao tiếp là hoạt động quan trọng nhất để tăng cường kỹ năng giao tiếp cho ĐDV | x |  |
|  |  |  |  |
| Câu 7 | Kiểm tra hoặc giám sát đều là hai việc làm giống nhau của người điều dưỡng trưởng khoa |  | x |

**Phần III: Chọn từ thích hợp vào chỗ trống**

**Câu 7:** Kiểm tra nhằm : Xác định tiến độ ……A….., phát hiện sai sót để chấn chỉnh, bảo đảm các …C……. được sử dụng hiệu quả.

1. **Công việc**
2. Kế hoạch
3. **Nguồn lực**
4. Mục tiêu:

**Câu 8:** Lượng giá học tập là ……B……….thành tích học tập của học viên theo các ……D……..học tập về 3 lĩnh vực: kiến thức, kỹ năng và thái độ.

1. Đánh giá
2. **Đo lường**
3. Cách thức
4. **Mức độ**

**Câu 9**: Kỹ năng giao tiếp là yếu tố rất ……B…..để chăm sóc và điều trị………D….cho một người bệnh.

1. Quan trọng
2. **Cơ bản**
3. Hiệu quả nhất
4. **Thành công**

**Phần IV: Điền từ thích hợp vào chỗ trống**

**Câu 10:**

BIỂU TƯỢNG TRÊN BAO BÌ, DỤNG CỤ, THIẾT BỊ LƯU CHỨA CHẤT THẢI Y TẾ  
*(Ban hành kèm theo Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế và Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường*

|  |  |
| --- | --- |
| *https://files.thukyluat.vn/uploads/doc2htm/00286501_files/image005.jpg*  CẢNH BÁO VỀ …………………………………….  **CHẤT THẢI CÓ CHỨA CÁC CHẤT ĐỘC HẠI** | *https://files.thukyluat.vn/uploads/doc2htm/00286501_files/image006.jpg*  CẢNH BÁO VỀ…………………………………….. **CHẤT THẢI CÓ CHỨA CHẤT ĂN MÒN** |

TRUNG TÂM Y TẾ QUỲ CHÂU

**PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG**

**HỘI THI QUẢN LÝ**

**ĐIỀU DƯỠNG- NỮ HỘ SINH- KỸ THUẬT VIÊN GIỎI**

**CẤP CƠ SỞ NĂM 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| HỌ VÀ TÊN …………………………. | **TRẠM SỐ 4** |
| KHOA PHÒNG:……………………..  . | ĐIỂM: |

**Phần I: Chọn câu trả lời đúng nhất:** *( Khoanh tròn vào đáp án )*

**Câu 1:** Quản lý và lãnh đạo:

1. Giống nhau vì đều tác động vào con người
2. Khác nhau ở cách thức tác động vào con người
3. **Giống nhau vì đều tác động vào con người nhưng khác nhau ở Cách thức tác động**
4. Tất cả đều sai

**Câu 2:** Các bước xây dựng tầm nhìn là:

A. Phân tích môi trường, xây dựng tầm nhìn, tổ chức thực hiện tầm nhìn.

B. Xây dựng tầm nhìn, phổ biến tầm nhìn, thực hiện tầm nhìn.

**C. Phân tích môi trường, xây dựng tầm nhìn và truyền đạt tầm nhìn.**

D. Cả A và B đúng.

**Câu 3:**Các đối tượng liên quan đến quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm trong khám bệnh, chữa bệnh được quy định tại Luật khám bệnh, chữa bệnh gồm:

A. Người bệnh, người đại diện của người bệnh;

B. Người hành nghề;

C. Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

**D. Cả A, B và C**

**Phần II: Trả lời “ĐÚNG/ SAI ” bằng cách đánh dấu “ x” vào ô tương ứng cho các câu hỏi sau:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Câu hỏi số** | **NỘI DUNG CÂU HỎI** | **ĐÚNG** | **SAI** |
| **Câu 4** | Điều 32 Luật lao động , thời gian thử việc không quá 60 ngày đối với lao động không thuộc chuyên môn kỹ thuật cao | **x** |  |
| **Câu 5** | Trách nhiệm chính trong việc quản lý TTB-YDC-VTYTTH là của điều dưỡng phụ trách được giao quyền |  | **x** |
| **Câu 6** | Trường hợp xảy ra tai biến xác định người hành nghề không có sai sót chuyên môn kỹ thuật thì cơ sở KCB và người hành nghề vẫn phải bồi thường thiệt hại |  | **x** |

**Phần III: Chọn từ thích hợp vào chỗ trống:**

**Câu 7:** Tai biến trong khám bệnh, chữa bệnh là …(B)…….…..gây tổn hại đến sức khỏe, tính mạng của người bệnh do sai sót chuyên môn kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh hoặc rủi ro xảy ra ngoài ý muốn trong khám bệnh, chữa bệnh mặc dù người hành nghề đã ……(D)….. các quy định chuyên môn kỹ thuật.

A. biến chứng

**B. hậu quả**

C. sự cố

**D. tuân thủ**

**Câu 8:** Thông tư 07/2014/TT-BYT quy định một trong những việc phải làm trong ứng xử của công chức, viên chức y tế đối với người bệnh điều trị nội trú: ...........…( B)….. tiếp đón, bố trí giường cho người bệnh, .....(D)............. và giải thích nội quy, quy định của bệnh viện và của khoa.

. Nhanh chóng

**B. Khẩn trương**

C. Sẵn sàng

**D. Hướng dẫn**

**Câu 9:** Nghiên cứu là quá trình thu thập……(A)……..có hệ thống và …D…..thông tin để tăng cường sự hiểu biết của chúng ta về hiện tượng/ vấn đề được nghiên cứu

1. **Thông tin**
2. Số liệu
3. Nghiên cứu
4. **Phân tích**

**Phần IV:Diền từ vào chố trống**

**Câu 10:**

1. **Để xác định vấn đề ưu tiên cần giải quyết , chúng ta có thể dựa vào các tiêu chí sau đây:**

* **Cụ thể**
* **Bức xúc**
* **Phạm vi ảnh hưởng**
* **……………………….( Tính khả thi)**

**b)**

BIỂU TƯỢNG TRÊN BAO BÌ, DỤNG CỤ, THIẾT BỊ LƯU CHỨA CHẤT THẢI Y TẾ  
*(Ban hành kèm theo Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế và Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường)*

|  |
| --- |
| *https://files.thukyluat.vn/uploads/doc2htm/00286501_files/image007.jpg*  CẢNH BÁO VỀ ………………………………………………**CHẤT THẢI CÓ CHẤT DỄ**  **CHÁY** |

TRUNG TÂM Y TẾ QUỲ CHÂU

**PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG**

**HỘI THI QUẢN LÝ**

**ĐIỀU DƯỠNG- NỮ HỘ SINH- KỸ THUẬT VIÊN GIỎI**

**CẤP CƠ SỞ NĂM 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| HỌ VÀ TÊN …………………………. | **TRẠM SỐ 5** |
| KHOA PHÒNG:……………………..  . | ĐIỂM: |

**Phần I: Chọn câu trả lời đúng nhất:** *( Khoanh tròn vào đáp án )*

**Câu 1:** Những sai lầm mắc phải trong giải quyết vấn đề **:TRỪ**

1. Xác định vấn đề quá mơ hồ hay quá rộng
2. Xác định vấn đề quá hẹp dẫn đến lạc hướng
3. **Xác định vấn đề một cách ngắn gọn và chính xác**
4. Xác định vấn đề dựa trên giải pháp của vấn đề

**Câu 2**:Nội dung dưới đây nằm trong quy định Duy trì và nâng cao năng lực hành nghề của Chuẩn đạo đức nghề nghiệp điều dưỡng viên:

A. Duy trì chuẩn mực thực hành ở nơi làm việc.

B. Hướng dẫn chăm sóc người bệnh cho sinh viên, học sinh thực tập.

**C. Học tập liên tục để cập nhật kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp.**

D. Chủ trì đề tài nghiên cứu khoa học hàng năm.

**Câu 3:** Thông tư 07/2014/TT-BYT quy định một trong những việc công chức, viên chức y tế không được làm đối với cơ quan, tổ chức, cá nhân là:

A. Gây khó khăn, thờ ơ đối với người bệnh, người đại diện hợp pháp của người bệnh.

**B. Cố ý kéo dài thời gian khi thi hành công vụ, nhiệm vụ liên quan đến cơ quan, tổ chức, cá nhân.**

C. Lạm dụng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao và danh tiếng cơ quan, đơn vị để giải quyết công việc cá nhân, tự đề cao vai trò của bản thân để vụ lợi.

D. Phân biệt đối xử về dân tộc, nam nữ, các thành phần xã hội, tín ngưỡng, tôn giáo dưới mọi hình thức.

**Phần II: Trả lời “ĐÚNG/ SAI ” bằng cách đánh dấu “ x” vào ô tương ứng cho các câu hỏi sau:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Câu hỏi số** | **NỘI DUNG CÂU HỎI** | **ĐÚNG** | **SAI** |
| **Câu 4** | Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên quy định Chi hội trưởng chi hội điều dưỡng có thể hoạt động độc lập trong triển khai Chuẩn đạo đức nghề nghiệp tại các cơ sở y tế. |  | **x** |
| **Câu 5** | Quan sát là phương pháp được áp dụng để đánh giá kiến thức |  | **x** |
| **Câu 6** | Trên 50% các sai sót , sự cố y khoa có thể phòng ngừa | **x** |  |

**Phần III: Chọn từ điền vào chỗ trống:**

**Câu 7:** Tiêu chí là sự tuyên bố về một …(A)……. đầu ra ngắn hạn hoặc yêu cầu về cấu trúc, ……C….hay quy trình để thỏa mãn tiêu chuẩn đã đề ra

1. **Kết quả**
2. Chất lương
3. **Phương pháp**
4. Quá trình

**Câu 8:** Vai trò của người lãnh đạo bệnh viện, lãnh đạo các khoa, các phòng là chìa khóa và là ……(B)……… thiết yếu của sự thành công , là ……D……để thúc đẩy các cá nhân, bộ phận trong bệnh viện thực hiện các chính sách chất lượng bệnh viện.

1. Mục tiêu
2. **Thành phần**
3. Động lực
4. **Cơ sở**

**Câu 9:** Đầu vào là …(B)…….của tổ chức hay cá nhân đóng góp trực tiếp vào thực hiện kế hoạch/ dự án. Đầu vào bao gồm Nhân lực, vật lực, tài lực và…(D)…….chuẩn bị và thực hiện để đi đến hoàn thành kế hoạch đề ra.

1. Kinh phí
2. **Nguồn lực**
3. Con người
4. **Thời gian**

**Phần IV: Điền từ thích hợp vào chỗ trống**

**Câu 10:**

**a)** Phân loại Phong cách quản lý và lãnh đạo:

1. Phong cách quản lý và lãnh đạo độc đoán
2. **…………………………………………..( Phong cách QL và LĐ Dân chủ)**
3. Phong cách quản lý và lãnh đạo Ủy quyền

**b)** Yếu tố ảnh hưởng đến kỹ năng của người nói trong giao tiếp bằng ngôn ngữ nói là:

A. Âm điệu

B. Sử dụng từ ngữ

C. …………………( **tốc độ nói)**

D. Khoảng cách giữa người nói và người nghe