

Số: **3617** /SYT-TCCB

Nghệ An, ngày **17** tháng **12** năm 2019

V/v xét danh hiệu "Gương  
Sáng Y đức" giai đoạn 2018-  
2019

Kính gửi: Giám đốc các Bệnh viện, Trung tâm Y tế có giường bệnh  
trong và ngoài công lập tỉnh Nghệ An.

Thực hiện Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 21/12/2011 của UBND tỉnh Nghệ An về việc ban hành Quy chế xét công nhận danh hiệu "Gương sáng Y đức" đối với cán bộ, công chức, viên chức làm công tác y tế trong các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Nghệ An. Để bình xét danh hiệu "Gương sáng y đức" giai đoạn 2018-2019, Giám đốc Sở Y tế đề nghị Giám đốc các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Căn cứ Quyết định số 70/QĐ-UBND của UBND tỉnh tổ chức bình xét cá nhân đạt tiêu chuẩn danh hiệu "Gương sáng y đức" (Nội dung và tiêu chí xét thưởng theo quy định tại Quyết định số 70/QĐ-UBND của UBND tỉnh).

2. Hồ sơ tập thể đề nghị xét danh hiệu "Gương sáng y đức" gồm có:

- Tờ trình của đơn vị đề nghị Sở Y tế tặng danh hiệu "Gương sáng Y đức" giai đoạn 2018 - 2019;

- Danh sách trích ngang công chức, viên chức, người lao động đề nghị tặng danh hiệu "Gương sáng Y đức" (*mẫu kèm theo*);

- Quyết định thành lập Hội đồng cấp cơ sở;

- Biên bản họp Hội đồng cấp cơ sở;

- Biên bản kiểm phiếu Hội đồng cấp cơ sở;

3. Hồ sơ cá nhân đề nghị xét danh hiệu "Gương sáng y đức" gồm có:

- Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của Lãnh đạo đơn vị (theo mẫu số 02 quy định tại Nghị định số Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ;

- Bản tự chấm điểm, chấm điểm của Hội đồng cấp cơ sở theo hệ thống các tiêu chí ban hành kèm theo QĐ số 70/QĐ-UBND ngày 21/12/2011 của UBND tỉnh.

- Bản sao các đối chứng kèm theo (*cụ thể tại Phụ lục Hệ thống tiêu chí đánh giá Danh hiệu "Gương sáng Y đức" và yêu cầu đối chứng kèm theo*).

**Lưu ý:** Hồ sơ cá nhân phải có đầy đủ các đối chứng kèm theo, tiêu chí nào không đầy đủ đối chứng sẽ không được tính điểm.

4. Số lượng hồ sơ: 04 bộ, 01 bộ lưu tại đơn vị, 03 bộ nộp về Sở Y tế (qua phòng Tổ chức cán bộ).

Hồ sơ đề nghị xét danh hiệu "Gương sáng y đức" giai đoạn 2018-2019 gửi về Sở Y tế (qua phòng Tổ chức cán bộ) chậm nhất vào ngày **13/01/2020**, file mềm gửi qua địa chỉ [email anhtuyetbui90@gmail.com](mailto:email.anhtuyetbui90@gmail.com).

Nhận được Công văn này, đề nghị Giám đốc các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc và kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban VP Sở;
- Lưu VT, TCCB.



**GIÁM ĐỐC**

**Dương Đình Chính**



SỞ Y TẾ  
ĐƠN VỊ....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**DANH SÁCH TRÍCH NGANG ĐỀ NGHỊ DANH HIỆU  
"GIƯƠNG SÁNG Y ĐỨC" GIAI ĐOẠN 2018-2019**

(Kèm theo Tờ trình số ... ngày/tháng/năm... của...)

STT	Họ và tên	Trình độ CM	Chức vụ, khoa phòng công tác	% số phiếu thăm dò tín nhiệm của người bệnh (hoặc người nhà bệnh nhân)	% số phiếu thăm dò tín nhiệm của Cấp ủy, BGD, đại diện các đoàn thể	% số phiếu tín nhiệm của CC, VC trong đơn vị	Điểm tự chấm	Điểm Hội đồng CCS chấm	Số phiếu Hội đồng CCS	Ghi chú
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Nguyễn Văn A	Bác sĩ CKI	Bác sĩ khoa Hồi sức cấp cứu	36/40 (90%)		72/90 (80%)	96	95	8/9 (88,9)%	
2	Nguyễn Văn B	Bác sĩ CKII	Trưởng phòng TCCB		25/30 (83,3%)	80/90 (88,9%)	98	98	9/9 (100%)	
	...									

**Ghi chú:**

- Các cột (5), (6), (7), (10) tỷ lệ phiếu phải  $\geq 70\%$ .

- Các cột (8), (9) số điểm phải  $\geq 95$  điểm, riêng cá nhân công tác ở vùng sâu, vùng xa, hải đảo; người trực tiếp điều trị, khám chữa bệnh cho bệnh nhân tâm thần, bệnh nhân truyền nhiễm (HIV, Lao, Phong...) phải đạt số điểm  $\geq 90$  điểm.

**Hệ thống tiêu chí đánh giá Danh hiệu "Gương sáng Y đức"  
và yêu cầu đối chứng kèm theo**

TT	HỆ THỐNG TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ	ĐIỂM CHUẨN	ĐỐI CHỨNG KÈM THEO
<b>I.</b>	<b>Đối với bản thân</b>	<b>25</b>	
1	Trong 02 năm cá nhân đã có những thành tích đặc biệt hoặc xuất sắc để làm gương học tập cho cán bộ viên chức toàn đơn vị ( <i>báo cáo thành tích có chứng nhận của Đảng, Công đoàn kèm theo</i> )	5	Cần làm rõ thành tích đặc biệt xuất sắc là gì? thành tích đó, con người đó đã làm gương cho viên chức toàn đơn vị học tập chưa?
2	Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, quyền hạn, chức trách công tác được giao	4	Bản sao thông báo xếp loại 02 năm 2018, 2019
3	Có tham gia học tập nâng cao trình độ chính trị, chuyên môn, ngoại ngữ...	2	Bản sao văn bằng/ chứng chỉ/ giấy triệu tập... kèm theo trong 02 năm 2018, 2019
4	Không vi phạm pháp luật, thực hiện nghiêm túc quy chế bệnh viện, Quy trình kỹ thuật bệnh viện và Pháp lệnh hành nghề y dược tư nhân	3	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
5	Tham gia nghiên cứu khoa học và áp dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật đạt kết quả tốt	2	Bản sao Quyết định công nhận Đề tài/Sáng kiến... kèm theo
6	Không để sai sót về chuyên môn, nghiệp vụ do thiếu tinh thần trách nhiệm	3	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
7	Trong giờ làm việc cán bộ, công chức phải mặc trang phục y tế chỉnh tề, đeo thẻ công chức theo quy định.	1	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
8	Đạt các danh hiệu thi đua liên tục trong 2 năm a. <i>Đối với cán bộ lãnh đạo các cơ sở Khám chữa bệnh (Bệnh viện, Trung tâm y tế có giường bệnh):</i> - Đảng viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ (nếu là đảng viên);  - Đạt danh hiệu “chiến sỹ thi đua cấp cơ sở”;	3	- Bản sao Quyết định hoặc Thông báo của Chi bộ cơ sở/Đảng bộ cơ sở trong 02 năm 2018, 2019 - Bản sao Giấy chứng nhận Danh hiệu CSTĐCS 02 năm 2018,



TT	HỆ THỐNG TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ	ĐIỂM CHUẨN	ĐỐI CHỨNG KÈM THEO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đạt danh hiệu đoàn viên công đoàn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ</li>   <li>- Tập thể phải được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, tổ chức cơ sở đảng phải đạt trong sạch vững mạnh (nay là tổ chức cơ sở đảng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ) (có xác nhận của các tổ chức cấp trên)</li>   <li>- Quan tâm, kiểm tra, chỉ đạo cơ sở, chủ động thăm khám hoặc điều trị trong các trường hợp cần thiết, đặc biệt (căn cứ vào nhật ký cơ sở, hoặc lịch công tác...)</li> <li><i>b. Đối với cán bộ, công chức, viên chức còn lại:</i></li> <li>- Đảng viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ (nếu là đảng viên);</li>   <li>- Đạt danh hiệu “lao động tiên tiến”;</li>   <li>- Đạt danh hiệu đoàn viên công đoàn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ</li> </ul>		<p>2019</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bản sao Quyết định hoặc Giấy chứng nhận đoàn viên công đoàn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ 02 năm 2018, 2019</li> <li>- Bản sao Thông báo xếp loại đơn vị, chứng nhận tổ chức cơ sở Đảng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2018, 2019</li>   <li>- Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị.</li>   <li>- Bản sao Quyết định hoặc Thông báo của Chi bộ cơ sở/Đảng bộ cơ sở trong 02 năm 2018, 2019</li> <li>- Bản sao danh sách LĐTT năm 2018, 2019</li> <li>- Bản sao Quyết định hoặc Giấy chứng nhận đoàn viên công đoàn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ 02 năm 2018, 2019</li> </ul>
8	Không có đơn thư khiếu nại của người bệnh, hoặc người nhà, nếu có đã được xác định không sai sót (trừ đơn thư nặc danh, tố cáo sai sự thật)	2	- Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị.
<b>II.</b>	<b>Đối với người bệnh</b>	<b>35</b>	
1	Tôn trọng người bệnh, không lạm dụng nghề nghiệp gây phiền hà cho người bệnh	5	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
2	Tiếp xúc với người bệnh niềm nở, thái độ tận tình	5	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận

TT	HỆ THỐNG TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ	ĐIỂM CHUẨN	ĐỐI CHỨNG KÈM THEO
			của đơn vị
3	Khi cấp cứu người bệnh phải khẩn trương, trường hợp nặng phải hết lòng cứu chữa đến cùng	4	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
4	Phục vụ người bệnh tận tình, chu đáo	5	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
5	Chỉ định thuốc điều trị phù hợp với chẩn đoán, không lạm dụng thuốc, xét nghiệm cận lâm sàng và kỹ thuật cao	4	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
6	Hướng dẫn nội quy bệnh viện, quyền lợi, nghĩa vụ người bệnh đối với bệnh viện đầy đủ, tỷ mỉ, giải thích rõ ràng cho người bệnh và gia đình người bệnh	4	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
7	Đảm bảo công bằng trong chăm sóc phục vụ người bệnh, không phân biệt giàu nghèo, chức vụ và thân quen	2	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
8	Không có hành vi sách nhiễu, gợi ý bồi dưỡng, nhận quà, tiền biếu, thu phí ngầm trước, trong lúc người bệnh đến thăm khám và nằm điều trị tại bệnh viện	4	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
9	Khi người bệnh tử vong cần có thái độ thông cảm sâu sắc và chia buồn với gia đình người bệnh	2	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
<b>III</b>	<b>Đối với đồng nghiệp</b>	<b>10</b>	
1	Tôn trọng đồng nghiệp, không làm ảnh hưởng xấu đến uy tín của đồng nghiệp	2	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
2	Chấp hành sự phân công, chỉ đạo, kiểm tra của cấp trên. Cộng tác và hỗ trợ đồng nghiệp để hoàn thành nhiệm vụ	3	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
3	Không đùn đẩy người bệnh, không đùn đẩy trách nhiệm cho đồng nghiệp	3	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
4	Khiêm tốn học hỏi đồng nghiệp, thật thà, đoàn kết, giúp đỡ mọi người	2	Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị
<b>IV</b>	<b>Đối với xã hội</b>	<b>5</b>	
1	Thực hiện tốt các quy định của địa phương nơi cư trú, sống đoàn kết, hòa đồng với nhân dân, tích cực tham gia các hoạt động xã hội, gia đình hàng	2,5	Bản sao Giấy chứng nhận Gia đình văn hóa năm 2018, 2019



TT	HỆ THỐNG TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ	ĐIỂM CHUẨN	ĐỐI CHỨNG KÈM THEO
	năm đạt danh hiệu gia đình văn hóa		
2	Hướng dẫn, tham gia tích cực công tác tuyên truyền, giáo dục sức khỏe, phòng chống dịch bệnh, phòng chống tệ nạn xã hội tại địa phương, giúp đỡ người bị nạn, ốm đau tại cộng đồng	2,5	- Nêu rõ tại Báo cáo thành tích cá nhân có xác nhận của đơn vị.
V.	<b>Thăm dò sự tín nhiệm từ phía người bệnh hoặc người nhà bệnh nhân và nội bộ cơ quan (cá nhân không tự chấm mục này)</b>	<b>25</b>	
1	a. Đối với Y, Bác sỹ trực tiếp chăm sóc người bệnh: Đạt $\geq 70\%$ số phiếu thăm dò tín nhiệm của người bệnh (hoặc người nhà bệnh nhân) b. Đối với cán bộ quản lý (không trực tiếp điều trị, khám chữa bệnh): Đạt $\geq 70\%$ số phiếu thăm dò tín nhiệm của Cấp ủy, Ban giám đốc và đại diện các đoàn thể trong đơn vị.	15	- Biên bản kiểm phiếu thăm dò tín nhiệm của người bệnh và người nhà người bệnh. - Biên bản kiểm phiếu thăm dò tín nhiệm của cấp ủy, Ban giám đốc và đại diện các đoàn thể trong đơn vị
2	Thăm dò sự tín nhiệm của cán bộ công chức trong cơ quan, đơn vị nơi cá nhân công tác (nếu đơn vị có dưới 100 người thì lấy ý kiến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức; nếu đơn vị có 100 người trở lên thì lấy ý kiến của cán bộ chủ chốt trong đơn vị): Đạt $\geq 70\%$ số phiếu tín nhiệm/tổng số người được mời dự họp.	10	Biên bản kiểm phiếu thăm dò tín nhiệm của cán bộ công chức trong cơ quan, đơn vị nơi cá nhân công tác
	<b>Tổng điểm:</b>	<b>100</b>	