|  |  |
| --- | --- |
| SỞ Y TẾ NGHỆ AN**TRUNG TÂM Y TẾ QUỲ CHÂU**Số: /BC-TTYT | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Quỳ Châu, ngày 12 tháng 7 năm 2019* |

**BÁO CÁO**

**Trả lời ý kiến của cử tri**

Đơn vị Trung tâm y tế nhận được ý kiến phản ánh của cử tri xã Châu Tiến về nội dung: bệnh nhân đến điều trị tại Trung tâm y tế huyện, sau một thời gian điều trị không khỏi bệnh, bệnh nhân muốn chuyển lên tuyến trên nhưng Trung tâm y tế huyện lại muốn giữ bệnh nhân ở lại điều trị tại tuyến huyện nên đã gây bức xúc cho bệnh nhân.

 Nội dung này đơn vị Trung tâm y tế Quỳ Châu xin được trả lời như sau:

* Trung tâm y tế Quỳ châu là đơn vị y tế thuộc phân tuyến hạng 3, trong đó có chức năng khám bệnh, chữa bệnh theo danh mục chuyên môn đã được Sở Y tế phê duyệt. Tại TTYT hiện nay có 35 bác sỹ, cơ bản đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh của nhân dân. Tuy nhiên do còn thiếu một số trang thiết bị chuyên sâu nên tỷ lệ chuyển tuyến so với một số đơn vị lân cận còn ở mức cao.
* Việc quản lý, theo dõi và điều trị được tuân thủ theo quy chế chuyên môn và luật KCB: bệnh nhân nặng hồi sức không được lưu quá 48h nếu không đỡ. Bệnh nhân điều trị nội trú hàng ngày có bác sỹ thăm khám, kịp thời đánh giá trình trạng người bệnh, nếu bệnh không giảm hoặc tăng nặng thì được hội chẩn toàn viện để có phương án giải quyết, nếu vượt quá khả năng điều trị thì bệnh nhân được chuyển tuyến và được hưởng đầy đủ mọi quyền lợi liên quan (chế độ xe cứu thương, người hộ tống).
* Đơn vị bố trí phòng tiếp dân, nhiều hòm thư góp ý, số điện thoại đường dây nóng tại nhiều vị trí trong TTYT, kính mong nhân dân tiếp tục góp ý để đơn vị kịp thời chấn chỉnh, phục vụ, đáp ứng nhu cầu KCB của nhân dân ngày được tốt hơn.

Nơi nhận: **GIÁM ĐỐC**

* UBND huyện;
* Lưu VT.

 **Đặng Tân Minh**