|  |  |
| --- | --- |
| SỞ Y TẾ NGHỆ AN**TRUNG TÂM Y TẾ QUỲ CHÂU**Số: /BC-TTYT | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Quỳ Châu, ngày 12 tháng 7 năm 2019* |

**BÁO CÁO**

**Trả lời ý kiến của cử tri**

Đơn vị Trung tâm y tế nhận được ý kiến phản ánh của cử tri xã Châu Tiến về nội dung: bệnh nhân đến điều trị tại Trung tâm y tế huyện, sau một thời gian điều trị không khỏi bệnh, bệnh nhân muốn chuyển lên tuyến trên nhưng Trung tâm y tế huyện lại muốn giữ bệnh nhân ở lại điều trị tại tuyến huyện nên đã gây bức xúc cho bệnh nhân.

 Nội dung này đơn vị Trung tâm y tế Quỳ Châu xin được trả lời như sau:

* Trung tâm y tế Quỳ châu là đơn vị y tế thuộc phân tuyến hạng 3, trong đó có chức năng khám bệnh, chữa bệnh được thực hiện theo danh mục chuyên môn đã được Sở Y tế phê duyệt. Tại TTYT hiện nay có 35 bác sỹ, trong đó có nhiều bác sỹ có trình độ chuyên khoa cấp I, II cơ bản đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh của nhân dân. Tuy nhiên do trang thiết bị chưa đồng bộ, thiếu một số trang thiết bị chuyên sâu nên tỷ lệ chuyển tuyến so với một số đơn vị lân cận còn ở mức cao.
* Việc quản lý, theo dõi và điều trị được tuân thủ theo quy chế chuyên môn tại Luật khám bệnh, chữa bệnh và Thông tư số 14/2014/tt-byt ngày 14/4/2014 của Bộ Y tế Quy định việc chuyển tuyến giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (các khoản 1,2,3 và 4 điều 5). Bệnh nhân điều trị nội trú hàng ngày có bác sỹ thăm khám, theo dõi diễn biến để kịp thời đánh giá trình trạng người bệnh, nếu bệnh không giảm hoặc tăng nặng thì được hội chẩn toàn viện để có phương án giải quyết, nếu vượt quá khả năng điều trị thì bệnh nhân được chuyển tuyến và được hưởng đầy đủ mọi quyền lợi liên quan (chế độ xe cứu thương, người hộ tống). Tuyệt đối không có tình trạng gây khó khăn, không cho chuyển tuyến để giảm chi phí chi đa tuyến đi đối với bệnh nhân có thẻ bảo hiểm y tế.
* Đơn vị bố trí phòng tiếp dân, nhiều hòm thư góp ý, số điện thoại đường dây nóng tại nhiều vị trí trong TTYT; Đơn vị xin được tiếp thu và kính mong cử tri tiếp tục góp ý để đơn vị kịp thời chấn chỉnh, phục vụ, đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh của nhân dân ngày được tốt hơn.

***Nơi nhận:*** **GIÁM ĐỐC**

* UBND huyện;
* Lưu VT.

 **Đặng Tân Minh**