

Số 2106 /SYT-NVY

Nghệ An, ngày 26 tháng 7 năm 2019

V/v chấn chỉnh việc chuyển tuyến trong khám bệnh, chữa bệnh đối với người có thẻ BHYT khi khám và điều trị tại các cơ sở y tế ngoài công lập

Kính gửi: Các cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế ngoài công lập,  
trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

Trong thời gian qua thông tin phản ánh của một số người bệnh có thẻ BHYT khi đi khám bệnh tại một số cơ sở y tế tư nhân phản ánh "*Việc khám chữa bệnh tại một số cơ sở y tế tư nhân cho người có thẻ BHYT được các cơ sở thông báo với người bệnh mức thu thêm ngoài mức được hưởng BHYT theo quy định, tuy nhiên một số trường hợp người bệnh nên không đáp ứng được do điều kiện kinh tế khó khăn do đó có nguyện vọng đề nghị chuyển đến các cơ sở y tế trong công lập để được hưởng theo chế độ BHYT mà không phải đóng thêm chênh lệch theo quy định như tại các cơ sở y tế tư nhân nhưng không được đáp ứng mà cho bệnh nhân ra viện trong khi đó người bệnh cần phải can thiệp và điều trị gây khó khăn và bức xúc cho người bệnh*". Để chấn chỉnh các trường hợp trên, tạo điều kiện cho người bệnh tiếp cận dịch vụ y tế một cách thuận lợi đồng thời đảm bảo quyền lợi cho người có thẻ Bảo hiểm y tế. Giám đốc Sở Y tế yêu Giám đốc các cơ sở khám chữa bệnh ngoài công lập thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện việc chuyển tuyến người bệnh theo quy định tại các Thông tư: số 14/2014/TT-BYT ngày 14/10/2014 của Bộ Y tế Quy định chuyển tuyến giữa các cơ sở khám chữa bệnh; số 40/2015/TT-BYT ngày 16/11/2016 của Bộ Y tế quy định đăng ký khám bệnh, chữa bệnh ban đầu và chuyển tuyến KCB bảo hiểm y tế và Hướng dẫn Liên ngành số 3415/LN: YT-BHXXH, ngày 27/12/2018 Đăng ký khám bệnh, chữa bệnh ban đầu và chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2019; Tổ chức tư vấn, hướng dẫn làm thủ tục chuyển tuyến cho người bệnh đầy đủ kịp thời, nghiêm cấm các hành vi những nhiễu gây khó khăn, phiền hà cho người bệnh hoặc người nhà bệnh nhân;

2. Công khai miên yết giá dịch vụ y tế tại cơ sở khám chữa bệnh: Giá dịch vụ BHYT thanh toán và mức giá thu viện phí ghi rõ chênh lệch thu (*Giá BHYT và giá thu viện phí tại đơn vị theo quy định về mức giá được thu theo Luật doanh nghiệp*) tại đơn vị tại nơi dễ quan sát, rõ ràng. Tổ chức tư vấn và công khai mức thu chênh lệch dự kiến để người bệnh biết được khả năng đáp ứng với mức thu của đơn vị. Trong trường hợp khả năng của người bệnh không đáp ứng được mức thu chênh lệch của

đơn vị hoặc người bệnh không đồng ý, cơ sở khám chữa bệnh có trách nhiệm chuyển bệnh nhân đến cơ sở y tế trong công lập để được hưởng dịch vụ y tế phù hợp với điều kiện của người bệnh và đảm bảo quyền lợi của người tham gia BHYT.

3. Cơ sở để xảy ra trường hợp người bệnh phản ánh như trên tổ chức kiểm điểm, chấn chỉnh, rút kinh nghiệm kịp thời để thực hiện tốt công tác chăm sóc sức khỏe cho nhân dân.

4. Giám đốc các đơn vị chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở nếu để xảy ra tình trạng trên tại đơn vị mình quản lý.

Nhận được Công văn này yêu cầu Giám đốc các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh triển khai thực hiện nghiêm túc ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- BHXH tỉnh;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đậu Huy Hoàn**