

UBND TỈNH NGHỆ AN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ Y TẾ **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1227/SYT-NVY

V/v yêu cầu khắc phục
tồn tại sau kiểm tra
(lần 2)

Nghệ An, ngày 04 tháng 5 năm 2019

Kính gửi: Giám đốc Trung tâm Y tế huyện/thành/thị
tỉnh Nghệ An.

Năm 2019, Sở Y tế đã triển khai nhiều hoạt động hướng về y tế cơ sở:

- Triển khai 06 Trạm Y tế xã điểm tại huyện Nam Đàn theo đề án tăng cường năng lực Y tế cơ sở (Quyết định số 2362/QĐ-UBND ngày 18/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Ngày 06/3/2019 Sở Y tế đã tổ chức Hội nghị giao ban trực tuyến Y tế cơ sở, trong đó yêu cầu giám đốc Trung tâm Y tế huyện/thành/thị triển khai nhiều nội dung quan trọng tại các Trạm Y tế xã/phường/thị trấn.

- Ngày 15/3/2019 Sở Y tế đã có Thông báo số 690/TB-SYT về kết luận tại Hội nghị giao ban trực tuyến y tế cơ sở năm 2019.

- Giám đốc Sở Y tế đã tổ chức giao ban cụm tại các điểm: Nam Đàn, Con Cuông, Quỳnh Châu, Diễn Châu và đã kiểm tra 30 Trạm Y tế (Nghĩa Đàn: 2; Thái Hòa: 3; Quỳnh Hợp: 1; Hoàng Mai: 3; Quỳnh Lưu: 3; Quỳnh Châu: 1; Con Cuông: 4; Nam Đàn: 6; Cửa Lò: 3; Nghi Lộc: 4).

- Ngày 11/3/2019 Sở Y tế đã có Kế hoạch số 621/KH-SYT-NVY về việc kiểm tra công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, chăm sóc người bệnh, quản lý môi trường y tế, xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp và một số nội dung khác liên quan đến công tác khám chữa bệnh, hình thức kiểm tra đột xuất. Từ ngày 14/3/2019 đến ngày 25/4/2019 Đoàn công tác đã kiểm tra 33 đơn vị (06 bệnh viện tuyến tỉnh, 6 bệnh viện huyện và 21 Trạm Y tế xã).

Sau kiểm tra đợt 1, ngày 25/3/2019 Sở Y tế đã có Công văn số 784/SYT-NVY chỉ đạo Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Hưng Nguyên về việc yêu cầu khắc phục tồn tại sau kiểm tra và gửi cho 21 Trung tâm Y tế huyện/thành/thị biết để chỉ đạo các Trạm Y tế xã/phường/thị trấn. Giám đốc Sở đã tổ chức các buổi làm việc tại Sở Y tế với Lãnh đạo TTYT Hưng Nguyên, Cửa Lò; tại Hoàng Mai với Lãnh đạo TTYT và Trạm trưởng Trạm Y tế thị xã Hoàng Mai & Quỳnh Lưu; tại Nghi Lộc với Lãnh đạo TTYT Nghi Lộc & Thị xã Cửa Lò.

Qua kiểm tra Đoàn ghi nhận một số Trạm Y tế đã có nhiều cố gắng, 6 Trạm Y tế huyện Nam Đàn thực hiện tốt các nội dung về Y tế cơ sở; Trạm Y tế Nghi Lâm (Nghi Lộc), Yên Khê (Con Cuông) đã thực hiện tốt nội dung xanh - sạch - đẹp (Trạm có cây lâu năm, vườn thuốc nam, vườn cây ăn quả, ao cá được chăm sóc cẩn thận, đồ dùng tại các phòng được sắp xếp gọn gàng, vệ sinh sạch sẽ...); Trạm Y tế Nghi Kiều (Nghi Lộc) khám chữa bệnh cho 6297 lượt bệnh nhân, đỡ đẻ thành công 275 ca năm 2018; Trạm Y tế Diễn Thịnh (Diễn Châu) khám chữa bệnh 9061 lượt bệnh nhân, đỡ đẻ thành công 220 ca năm 2018; Trạm Y tế Diễn Thịnh, Diễn Liên (Diễn Châu) có các phác đồ phòng, chẩn đoán, xử trí phản vệ; phác đồ

điều trị tăng huyết áp, đái tháo đường, công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, tiêm chủng mở rộng, phòng chống suy dinh dưỡng, truyền thông giáo dục sức khỏe... bố trí hợp lý treo tại các vị trí thuận tiện; nhân viên được phỏng vấn đã trả lời đầy đủ xử trí sơ cứu, cấp cứu cho người dân...

Tuy nhiên, đến ngày 25/4/2019 Đoàn kiểm tra vẫn phát hiện các nội dung đã chỉ đạo tại các đơn vị không được khắc phục:

1/ Chỉ thị 17-CT/TU về “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh” (Chỉ thị 17).

- Chấp hành giờ giấc chưa nghiêm: Trạm Y tế Quỳnh Diễn; Trạm Y tế Quỳnh Bảng; Trạm Y tế Quỳnh Lương (Quỳnh Lưu); Trạm Y tế Bảo Thành (Yên Thành); Trạm Y tế Trung Sơn (Đô Lương).

- Chưa thực hiện đeo băng tên và trang phục ngành theo quy định.

- Một số trạm không xây dựng hình ảnh nét đẹp văn hóa nơi cơ quan đơn vị: Có nhiều tàn thuốc lá vương vãi, nhân viên ăn hoa quả trong giờ làm việc không được vệ sinh ngay...

2/ Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn:

2.1. Trung tâm Y tế, Trạm Y tế không xây dựng và ban hành các quy trình xử lý dụng cụ; hoặc có ban hành nhưng không phù hợp hoặc không triển khai cho nhân viên.

2.2. Đa số nhân viên không được đào tạo kiến thức về kiểm soát nhiễm khuẩn, không tự học, tự cập nhật để thực hành chuẩn.

2.3. Thực hành kiểm soát nhiễm khuẩn không đảm bảo, cụ thể:

- Nguy cơ lây nhiễm từ các dụng cụ xâm lấn đã dùng cho người bệnh đến nhân viên y tế và người dân trong cộng đồng rất cao do không được xử lý đúng quy định: *(bộ đồ để cất khâu tăng sinh môn, bộ khám phụ khoa, bộ kế hoạch hóa gia đình, dụng cụ khâu vết thương, bộ nhổ răng...)*; Một số Trạm Y tế có quy trình nhưng không cập nhật.

- Không có hướng dẫn pha dung dịch khử nhiễm hoặc có hướng dẫn của nhà sản xuất nhưng không tuân thủ, không có dụng cụ cân đo hóa chất, nước để pha dung dịch.

- Bộ dụng cụ hấp/sấy không có test kiểm tra, không dán nhãn ngày hấp/sấy, hạn sử dụng, một số có hạn sử dụng đã hết hạn hàng năm hoặc hàng tháng.

- Các dụng cụ khác như:

+ Hệ thống làm ẩm ô xy không được xử lý đúng quy định; Bình làm ẩm ô xy không được thay nước và vệ sinh thường xuyên, *(rêu mọc xanh đang gắn dây thở đã dùng cho bệnh nhân từ rất lâu bám nhiều bụi bẩn)*.

+ Bóp bóng, máy hút, mast... không được xử lý mốc, bụi, bẩn... đổi màu.

+ Đồ dùng trong sản khoa, thay băng cho người bệnh không được xử lý ngay tạo nên ổ vi khuẩn phát triển và phát tán.

2.4. Nguồn lực cho kiểm soát nhiễm khuẩn còn hạn hẹp, cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác kiểm soát nhiễm khuẩn tại Trạm Y tế xã chưa được quan tâm đầu tư đúng mức:

- Hệ thống nước phục vụ cho thủ thuật, rửa dụng cụ, vệ sinh tay không đầy đủ, xuống cấp;

- Nồi hấp, máy sấy hồng không được khắc phục...

3/ Công tác cấp cứu, điều dưỡng, chăm sóc người bệnh:

*** Phương tiện cấp cứu:**

- Không đủ quy trình thực hiện sơ cứu, cấp cứu ban đầu theo thông tư 33/2015/TT-BYT ngày 27/10/2015 của Bộ Y tế.

- Không đủ phương tiện sơ cứu, cấp cứu ban đầu (cầm máu, gãy xương, ...)

*** Năng lực cấp cứu:**

- Nhân viên không hiểu và thực hành chưa đúng nội dung Thông tư 51/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế về hướng dẫn, chẩn đoán, phòng và xử trí phản vệ.

- Nhân viên y tế không hiểu và thực hành không đúng các quy trình cơ bản (Cấp cứu ngừng tuần hoàn; đuối nước; điện giật; sơ cứu bỏng...).

4/ Quản lý chất thải y tế theo quy định tại Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT:

Trạm Y tế chưa thực hiện giảm thiểu chất thải; không có hướng dẫn phân loại chất thải y tế; không đủ túi thùng đựng chất thải đúng quy định; nhân viên không hiểu về phân loại chất thải y tế theo quy định; chất thải rắn y tế không được thu gom, vận chuyển, xử lý đúng.

5/ Triển khai thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp theo Quyết định 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ Y tế:

- Đa số Trạm Y tế có cây xanh lâu năm nhưng không được chăm sóc cắt tỉa, gốc cây nhiều cỏ mọc hoặc trở thành hố rác.

- Đa số có vườn thuốc nam nhưng không được chăm sóc, cắt tỉa, cỏ mọc nhiều, có một số Trạm Y tế không có biển tên cây hoặc biển tên cây không đảm bảo chất lượng.

- Có 08 Trạm Y tế rất bẩn: Trần nhà, các phòng trong trạm y tế (phòng trực, phòng tiêm, phòng thủ thuật, phòng bệnh nhân, phòng truyền thông, phòng ăn...), cửa chính, cửa sổ, cửa chớp, hành lang, cầu thang, tủ đựng quần áo, tủ đựng đồ... không được dọn, rất bẩn, bừa bộn: Hưng Thịnh (Hưng Nguyên), Nghi Hòa (Cửa Lò), Quỳnh Diên (Quỳnh Lưu), Nghi Phương (Nghi Lộc), Bảo Thành (Yên Thành), Trung Sơn (Đô Lương), Ngọc Sơn, Thanh Dương (Thanh Chương).

- Đa số Trạm y tế không vệ sinh ngoại cảnh, phòng/bàn làm việc thường xuyên.

- Chấm điểm theo bảng kiểm số 01, áp dụng cho các bệnh viện, cơ sở Y tế có giường bệnh, phòng khám và trạm Y tế xã thấp hơn rất nhiều so với năm 2018 (kết quả năm 2018 Trung tâm Y tế báo cáo về Sở Y tế), nhiều Trạm Y tế dưới 50 điểm, xếp loại không đạt.

5/ Công tác dược:

Thực hiện chưa đúng công văn chỉ đạo số 676/SYT-QLD ngày 14/3/2019 của Sở Y tế về việc cung ứng thuốc tại tủ thuốc Trạm Y tế xã.

Để thực hiện tốt công tác Quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, an toàn cho người bệnh, Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Giám đốc Trung tâm Y tế huyện/thành/thị thực hiện nội dung sau:

1. Khắc phục tồn tại nêu trên trước ngày 15/5/2019.
2. Chỉ đạo, hướng dẫn tất cả các trạm y tế xã/thị trấn trong huyện thực hiện nghiêm túc:
 - Chỉ thị 17/CT-TU ngày 03/12/2013 của Tỉnh ủy Nghệ An về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.
 - Triển khai thực hiện Thông báo số 690/TB-SYT ngày 15/3/2019 của Sở Y tế về kết luận tại Hội nghị giao ban trực tuyến y tế cơ sở năm 2019, báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo yêu cầu tại kết luận thông báo trên.
 - Triển khai thực hiện công văn số 676/SYT-QLD ngày 14/3/2019 của Sở Y tế về việc cung ứng thuốc tại tủ thuốc Trạm Y tế xã.
 - Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch xây dựng cơ sở Y tế Xanh - Sạch - Đẹp, triển khai thực hiện 5S (Sàng lọc, sắp xếp, sạch sẽ, sẵn sàng, sẵn sàng).
3. Trang bị đủ phương tiện sơ cứu, cấp cứu ban đầu theo Thông tư 33/2015/TT-BYT ngày 27/10/2015 và Quyết định số 2919/2014/QĐ-BYT ngày 6/8/2014 của Bộ Y tế về ban hành tài liệu chuyên môn hướng dẫn khám, chữa bệnh tại Trạm Y tế xã/phường.
4. Ban hành quy trình xử lý dụng cụ (lưu ý pha dung dịch khử nhiễm đúng nồng độ, ngâm thời gian đúng quy trình), quy trình sơ cứu, cấp cứu, quy trình kỹ thuật chăm sóc người bệnh, hướng dẫn để nhân viên thực hiện đúng. Trang thiết bị dùng lại (hệ thống làm ẩm ô xy, bóp bóng, mask...) phải được xử lý, bảo quản đúng quy định.
5. Tập huấn Thông tư số 51/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 về Hướng dẫn phòng, chẩn đoán và xử trí phản vệ, Thông tư liên tịch số 58/2015/TT-BYT-BTNMT của Bộ Y tế và Bộ tài nguyên Môi trường quy định về quản lý chất thải Y tế. Chương trình kiểm soát nhiễm khuẩn dành cho nhân viên y tế tuyến cơ sở.
6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện tại Trạm Y tế xã/thị trấn.

Nhận được Công văn này yêu cầu Giám đốc Trung tâm Y tế huyện/thành/thị nghiêm túc triển khai thực hiện đầy đủ và kịp thời. Sở Y tế tiếp tục kiểm tra việc triển khai thực hiện các nội dung trên. Từ ngày 15/5/2019 Trạm Y tế nào còn tồn tại nêu trên thì Giám đốc Trung tâm Y tế huyện/thành/thị và Trạm trưởng Trạm Y tế chịu hoàn toàn trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh; (b/c)
- Bộ Y tế; (b/c)
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Xuân Hồng